

Guide de l'utilisateur pour clients



Table des matières

Table des matières	1
Guide de l'utilisateur et notes à propos de ce site Web	2
Exigences informatiques minimales	2
Renseignez-vous sur le site Web	2
Comment vous informer propos de différents types d'emplois (métiers)	3
Comment s'inscrire	4
Comment vous connecter et vous déconnecter.....	4
Comment mettre en place votre programme	4
Communication des résultats de test	5
Comment évaluer vos compétences essentielles.....	5
Commenter consulter vos résultats d'évaluation	7
Comprendre vos résultats d'évaluation	7
Comment consulter et utiliser votre plan d'apprentissage.....	9

Guide de l'utilisateur et notes à propos de ce site Web



Les recherches démontrent que les personnes possédant des compétences essentielles ont huit fois plus de chances de réussir dans leur formation d'apprenti.

Ce site Web est conçu pour vous aider à évaluer le niveau de vos compétences et à combler les lacunes dans ces compétences.

Caractéristiques du site Web :

- 1) Profils des compétences essentielles de 53 métiers désignés Sceau rouge.
- 2) Outils intégrés pour évaluer vos compétences en lecture, en utilisation des documents et en numérotation.
- 3) Rapports personnalisés sur les résultats des tests soulignant vos compétences et vos lacunes. Les résultats des tests sont disponibles immédiatement.
- 4) Programmes d'étude personnalisés qui vous guident à acquérir les bons outils et le matériel d'apprentissage correct pour combler les lacunes dans vos compétences. Toutes les ressources d'apprentissage sont disponibles en ligne gratuitement.

Ce guide d'apprentissage décrit comment utiliser ce site Web et comment accéder à votre rapport de résultats.

Exigences informatiques minimales

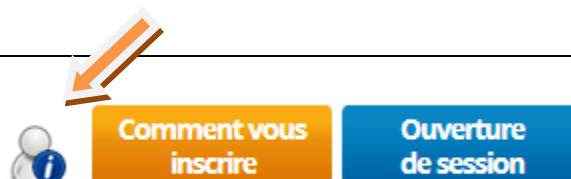
Ce site Web peut être utilisé sur de multiples appareils tels que les ordinateurs personnels, les ordinateurs portables, les blocs-notes et les tablettes. Par contre, vous ne pouvez pas utiliser vos téléphones intelligents car les écrans sont trop petits pour afficher convenablement les questions.

Avant de faire une évaluation, vérifiez bien que l'appareil (ordinateur portable) a une connexion à Internet stable. Si vous essayez de faire un test sur un réseau sans fil, vous éprouverez peut-être des difficultés si votre connexion est trop faible pour fonctionner correctement.

Il est conseillé de se procurer des haut-parleurs ou un casque d'écoute. En effet, le site Web est muni de dictionnaires intégrés qui comportent des clips audio. Vous aurez besoin de haut-parleurs ou d'un casque d'écoute pour entendre des clips audio.

Renseignez-vous sur le site Web

Apprenez des informations utiles à propos du site Web avant d'ouvrir une session en cliquant sur l'icône Renseignements située dans le coin supérieur droit du site Web.



Les renseignements offrent un guide d'utilisateur, des réponses de la Foire aux questions (FAQ), des renseignements concernant le dépannage et une vidéo sur les compétences essentielles.

Cliquez sur le thème qui vous intéresse pour trouver davantage de renseignements.

Informations et aide au dépannage

Choisissez parmi les options suivantes

- ✓ [Guide de l'utilisateur](#)
- ✓ [Foire aux questions](#)
- ✓ [Dépannage](#)
- ✓ [Vidéo sur les compétences essentielles](#)

Cliquez sur **FAQ** pour obtenir des réponses à des questions fréquentes.

Foire aux questions

- ? Pourquoi ce site Web a-t-il été créé?
- ? Quels métiers désignés Sceau rouge sont inclus?
- ? Quelles compétences essentielles sont évaluées et combien de temps demande le test?
- ? Le site Web fournit-il les réponses des questions du test auxquelles je n'ai pas répondu correctement?

Cliquez sur **Dépannage** pour trouver des solutions utiles aux problèmes techniques les plus courants qui se posent quand on utilise le site Web.

Dépannage

- ! Je ne peux pas ouvrir de session. Mon nom d'utilisateur et mon mot de passe ne fonctionnent pas.
- ! Les images associées au test ne chargent pas et/ou les boutons de navigation ne fonctionnent pas.
- ! Le site Web ne s'affiche pas convenablement. Tout semble mélangé.

Comment vous informer propos de différents types d'emplois (métiers)



Dans la partie du site Web accessible au public (avant de vous connecter), cliquez sur **Liste des métiers** au haut de la page d'**Accueil**. Vous pouvez choisir parmi 53 métiers désignés Sceau rouge. Cliquez sur celui qui vous intéresse.

Un **Profil de compétences essentielles** pour l'emploi de votre choix apparaîtra dans une fenêtre distincte. Cela ressemble à une description d'emploi.

Il comporte plusieurs catégories, telles que Santé et sécurité et Production et Contrôle de la qualité, qui sont des éléments cruciaux de l'emploi.

Cliquez sur **Visionner les fournisseurs de formation** pour trouver la liste des collèges qui assurent la formation d'apprenti pour ce métier.



Comment s'inscrire

Votre organisme vous inscrira.

Vous recevrez un courriel qui vous donnera le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** dont vous avez besoin pour ouvrir une session.

Comment vous connecter et vous déconnecter

Ouvrir une session en cliquant sur le bouton **Ouverture de session** situé sur le côté supérieur droit du site Web.



Comment vous inscrire

Ouverture de session

Inscrivez votre **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe** dans l'espace **CONNEXION DE L'UTILISATEUR**, situé en haut à droite du site Web. Cliquez sur **Envoyer**.

On vous demandera de remplir un petit questionnaire la première fois que vous vous connecterez. Les renseignements que vous fournirez sont confidentiels et serviront à relever les tendances, comme les lieux de résidence.

Ouverture

Veillez entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe.

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Envoyer

À la fin de chaque visite, il est judicieux de vous déconnecter afin que personne d'autre ne puisse voir ou utiliser votre dossier. Cliquez sur **Déconnexion** sur le site, en haut, à droite de l'écran, ce qui fermera votre dossier et vous ramènera à la page d'**Accueil**.

Comment mettre en place votre programme



Après vous être connecté, vous verrez un message d'accueil apparaître à votre intention.

Cliquez sur le bouton **Mon programme**, en haut de l'écran, pour lancer votre programme.

À partir du menu déroulant, choisissez un type d'emploi et cliquez dessus. Vous pouvez choisir parmi 53 métiers désignés Sceau rouge. Vous pouvez choisir, par exemple, l'emploi que vous exercez actuellement ou un emploi que vous aimeriez exercer à l'avenir.

Une nouvelle page apparaîtra, vous proposant la liste des évaluations que vous pouvez effectuer. Il existe sept évaluations pour chaque emploi. Vous n'êtes pas obligé de les faire toutes les trois; vous pouvez en

Accueil Mon programme

Bienvenue Joyeux Apprenant

Ce site Web peut vous aider à:

- ✓ Apprenez-en plus sur les compétences essentielles nécessaires pour réussir au travail
- ✓ Découvrez si vos compétences sont suffisantes
- ✓ Améliorer vos compétences essentielles

Mon programme

Compétence	Statut	Rapport de résultats	Plan d'apprentissage
Lecture	Faire le test	Visionner	Visionner
Utilisation des documents	Faire le test	Visionner	Visionner
Numératie	Faire le test	Visionner	Visionner

faire autant que vous le voulez. Vous pouvez également refaire les évaluations aussi souvent que vous le souhaitez.

Les évaluations des compétences en lecture et en utilisation des documents durent à peu près 20 minutes. L'évaluation des connaissances en numératie prend de 20 à 40 minutes, selon la profession choisie.

Communication des résultats de test



Lorsque vous passez un test, le programme corrige automatiquement les réponses aux questions et sauvegarde vos résultats. Le site Web est configuré de sorte que votre formateur ou employeur puisse voir les résultats de vos tests si vous leur en donnez la permission.

La page « **Communication des résultats de test** » est l'endroit où vous pouvez choisir de communiquer ou non vos résultats.

Ouvrez une session et naviguez à la page « **Communication des résultats de test** ». Vous avez deux options :

Communication des résultats de test

À vous de choisir - Décidez si vous voulez communiquer les résultats de test des compétences essentielles à d'autres personnes.

Les options suivantes sont à votre disposition. Choisissez celle que vous préférez.

Communiquez mes résultats de test à la personne qui m'a inscrit (par ex. mon moniteur ou mon employeur).

Ne communiquez pas mes résultats de test.

Vous pouvez changer d'avis à tout moment en modifiant vos options.

[Sauvegarder les préférences](#)

1. **Communiquer vos résultats de test.** Si vous choisissez cette option, votre formateur ou employeur peut accéder à vos résultats et à votre plan d'apprentissage à partir de sa section du site Web.
2. **Ne pas communiquer vos résultats.** Si vous choisissez cette option, votre formateur ou employeur ne peut pas accéder à vos résultats ni à votre plan d'apprentissage à partir de sa section du site Web.

Nous vous encourageons à communiquer vos résultats. En connaissant vos objectifs d'apprentissage, votre formateur ou employeur peut mieux vous encadrer pour les atteindre.

Vous pouvez en tout temps changer votre choix. Il faut juste s'assurer de cliquer sur le bouton « **Sauvegarder mes préférences** » au bas de la page.

Comment évaluer vos compétences essentielles



Allez sur **Mon programme** pour trouver la liste de toutes les évaluations que vous avez choisi d'effectuer.

Sélectionnez l'évaluation que vous voulez effectuer à ce moment-ci et cliquez sur le bouton **Faire le test** à côté de l'évaluation.

Une série d'instructions apparaîtra. Prenez une minute pour les lire. Elles comportent des conseils pratiques, comme se munir d'un bloc-

Compétence	Statut	Rapport de résultats	Plan d'apprentissage
Lecture	Faire le test	Visionner	Visionner
Utilisation des documents	Faire le test	Visionner	Visionner
Numératie	Faire le test	Visionner	Visionner

notes, d'un stylo et d'une calculatrice. Elles précisent également qu'il est judicieux de répondre à toutes les questions, pour éviter d'obtenir une mauvaise réponse.

Quand vous êtes prêt à commencer, cliquez sur **Commencer l'évaluation maintenant** au bas de la page d'instructions.

Les questions offrent des choix multiples. Voici quelques astuces pour aborder ces évaluations.

Pour choisir une réponse, cliquez sur le cercle qui se trouve à-côté.

Quand vous avez terminé, cliquez sur **Question suivante**.

Le programme commence par vous poser des questions d'une difficulté moyenne. Si vous répondez correctement, il va automatiquement augmenter la difficulté des questions. Si vous ne répondez pas correctement, il va proposer des questions plus faciles.

Les évaluations sont réparties en sections. Le nombre de questions restantes dans chacune des sections apparaît en haut de la page.

Si la question d'évaluation est longue, vous ne verrez peut-être apparaître qu'une partie de l'image sur votre écran.

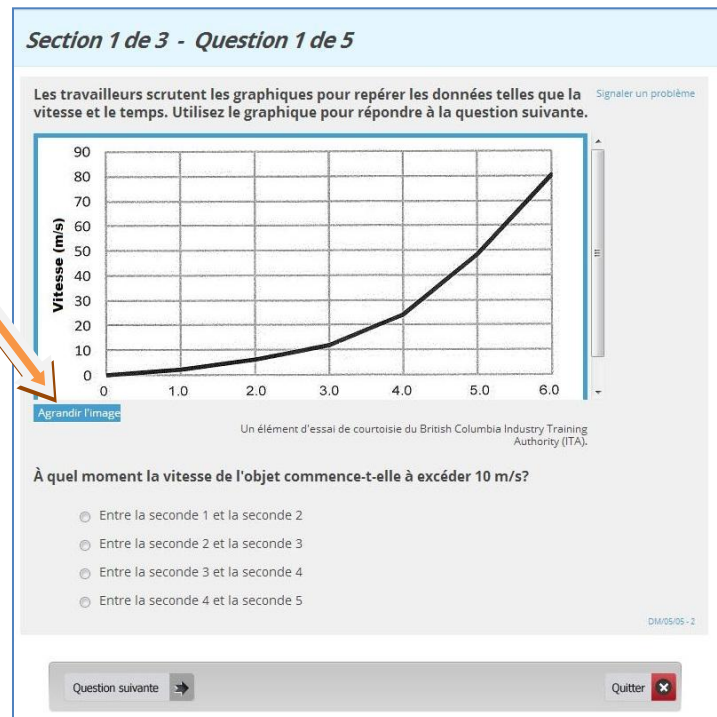
Pour en voir plus, faites glisser le curseur sur la barre de déroulement à droite de l'image. Pour voir l'image dans son ensemble, cliquez sur le bouton **Agrandir l'image**, en bas de l'image.

Cliquez sur « **Quitter** » lorsque vous aurez terminé toutes les sections.

Vous pouvez procéder à l'évaluation des compétences en lecture et en numératie, en utilisant des documents. Vous pouvez les compléter en une seule séance ou par section. Si vous voulez terminer l'évaluation à une date ultérieure, assurez-vous de finir une section entière avant de fermer votre session, sinon vous perdrez votre travail.

Cliquez sur « **Quitter** » lorsque vous aurez terminé toutes les sections.

Lorsque vous serez prêt à reprendre l'évaluation, allez sur « **Mon programme** » et cliquez sur le bouton « **Continuer** ». L'évaluation reprend là où vous l'aviez interrompue.



Mon programme

Compétence	Statut	Rapport de résultats	Plan d'apprentissage
Lecture	Continuer	Visionner	Visionner
Utilisation des documents	Faire le test	Visionner	Visionner
Numératie	Faire le test	Visionner	Visionner

Commenter consulter vos résultats d'évaluation



Votre **Rapport sur les résultats** sera disponible dès que vous aurez terminé une évaluation.

Allez sur **Mon programme** et cliquez sur **Visionner**, sous **Rapport de résultats**.

Mon programme

Compétence	Statut	Date	Rapport de résultats	Plan d'apprentissage
Lecture	<input type="button" value="Faire le test"/>	▼	<input type="button" value="Visionner"/>	<input type="button" value="Visionner"/>
Utilisation des documents	<input type="button" value="Faire le test"/>	▼	<input type="button" value="Visionner"/>	<input type="button" value="Visionner"/>
Numératie	<input type="button" value="Refaire le test"/>	2014-04-24 ▼	<input type="button" value="Visionner"/>	<input type="button" value="Visionner"/>

Votre **Rapport de résultats** personnalisé apparaîtra à l'écran. Vous pouvez le consulter et/ou l'imprimer.

Vous obtiendrez un **Rapport de résultats** pour chaque évaluation que vous effectuerez.

Rapport de résultats

Nom: Joyeux Apprenant
Métier: Boulangers-pâtisseries.
Compétence essentielle: Numératie
Date: Apr 24, 2014

Voici les résultats de l'évaluation de votre compétence en numératie.

Note globale

Votre note au test de numératie **Niveau 2 (259)**

Vous avez reçu deux scores de compétences essentielles:

1. Une note sous forme de niveau, telle que Niveau 2. Ces notes commencent au niveau 1 et peuvent aller jusqu'au niveau 4.
2. Une note entre parenthèses telle que (250). Les notes sous forme de nombre se placent normalement entre 200 et 300. Les compétences exigées varient, mais la plupart des emplois demandent des notes de 250 ou plus.

Une observation plus détaillée de vos résultats les compétence

Voici une liste des modules de maths et si vous possédez vraisemblablement les compétences nécessaires pour réussir le test. Voici ce qui signifient les symboles.

- ✓ Vous possédez vraisemblablement ces compétences en maths. Vous avez 80 % de réponses correctes à ces questions.
- ✗ Vous ne possédez vraisemblablement pas ces compétences en maths. Vous n'avez pas obtenu 80 % de réponses correctes à ces questions.
- S.O. Ces compétences en maths ne sont pas testées parce que vous n'en avez pas besoin pour votre programme.

Module de maths	Résultats
Nombres entiers	✓
Fractions	✗
Nombres décimaux	✓
Pourcentage et autres opérations	✓
Géométrie - Compétences de base	✓
Géométrie - Figures planes	✓
Géométrie - Solides	✓
Géométrie - Tâches avancées	S.O.
Algèbre	✗
Analyse de données	✓
Mesures	✓
Trigonométrie	S.O.

Comprendre vos résultats d'évaluation



Le **Rapport de résultats** compare les compétences que vous avez à celles qui sont requises pour exercer l'emploi de votre choix. Il traite d'une compétence essentielle, en fonction de l'évaluation que vous effectuez.

Sur la page couverture du Rapport des résultats, vous verrez une section intitulée Note global et un tableau comme celui-ci :

Votre note au test de numératie **Niveau 2 (259)**

Il y a deux notes :

1. Une note sous forme de niveau, telle que **Niveau 2**. Ces notes commencent au niveau 1 et peuvent aller jusqu'au niveau 4.
2. Une note entre parenthèses telle que (250). Les notes sous forme de nombres se placent normalement entre 200 et 300. Les compétences exigées varient, mais la plupart des emplois demandent des notes de 250 ou plus.

Le diagramme ci-dessous représente la relation entre les deux échelles. Par exemple, vous voyez qu'un score de 255 sur une échelle de 0 à 500 correspond au niveau 2.



Le rapport des résultats de mathématiques est unique. En plus des résultats globaux présentés ci-dessus, ils présente aussi une répartition de la performance de l'apprenant dans chacune des zones de compétences mathématiques (p. ex. géométrie, algèbre, etc.).

Pour chacune des compétences en numératie testées (p. ex. les nombres décimaux), il y a cinq questions. Pour recevoir un coche ✓ dans un module de mathématiques, vous devez répondre correctement à au moins quatre des cinq questions. Si deux questions ou davantage sont incorrectes, vous obtiendrez un X.

Si la profession que vous choisissez ne requiert pas une connaissance en mathématiques qui figure sur la liste (p. ex., la trigonométrie), celle-ci ne fera pas partie de l'évaluation et vous verrez une notation S.O. (sans objet).

Module de maths	Résultats
Nombres entiers	✓
Fractions	✗
Nombres décimaux	✓
Pourcentage et autres opérations	✓
Géométrie - Compétences de base	✓
Géométrie - Figures planes	✓
Géométrie - Solides	✓
Géométrie - Tâches avancées	S.O.
Algèbre	✗
Analyse de données	✓
Mesures	✓
Trigonométrie	S.O.

N.B. Il est possible d'obtenir des X et d'atteindre néanmoins le niveau requis de compétence en numératie. Le niveau de compétence globale (p. ex. Le niveau 2 et son score sur une échelle de 0 à 500 points) se calcule en utilisant les résultats de l'évaluation entière. Par exemple, une personne qui obtient un score de 70 % dans toutes les zones de compétences de numératie verra une série de X, mais son score global de numératie sera néanmoins relativement élevé.

Le rapport de résultats se penche aussi sur les détails de vos résultats d'évaluation. Il énumère de nombreuses tâches qui font appel à la compétence essentielle évaluée. Devant chaque tâche, vous remarquerez un coche ou un (X). Ceci indique si vous possédez vraisemblablement les compétences nécessaires pour mener à bien cette tâche, compte tenu de vos résultats.

Utilisation des mathématiques	
Capacité de lire et écrire, compter, arrondir, additionner ou soustraire, multiplier ou diviser des nombres entiers, p. ex., calculer des quantités de substances, de fournitures et d'ingrédients, compter des produits et des fournitures de boulangerie-pâtisserie.	✗
Capacité de lire et écrire, additionner ou soustraire des fractions, multiplier ou diviser par une fraction, multiplier ou diviser des fractions, p. ex., lire, écrire et calculer des ingrédients secs et liquides en fractions de tasse; calculer des intervalles de temps en fractions d'heure.	✗
Capacité de lire et écrire, arrondir, additionner ou soustraire des décimales, multiplier ou diviser par un nombre décimal, multiplier ou diviser des nombres décimaux, p. ex., lire, écrire et calculer le poids d'ingrédients en grammes et en kilogrammes; effectuer des calculs en utilisant des montants en dollars.	✓

Comment consulter et utiliser votre plan d'apprentissage



Votre **Plan d'apprentissage** sera disponible dès que vous aurez terminé une évaluation.

Allez sur **Mon programme** et cliquez sur **Visionner**, sous **Plan d'apprentissage**. Votre **Plan d'apprentissage** personnalisé va apparaître dans une fenêtre distincte. Il existe un plan d'apprentissage pour chaque compétence essentielle.

Votre plan d'apprentissage ne porte que sur les compétences dont vous avez besoin pour exercer le type d'emploi que vous avez choisi, et non sur celles que vous possédez déjà.

Ces leçons vous feront passer de votre niveau actuel au niveau nécessaire pour exercer votre emploi. Par exemple, si vos compétences en lecture se situent au 1^{er} niveau et que vous avez besoin d'atteindre le 3^e niveau, votre plan d'apprentissage proposera des ressources pour les 1^{er}, 2^e et 3^e niveaux. C'est une bonne idée de commencer à votre niveau et de progresser petit à petit.

Vous n'avez pas besoin de suivre toutes les leçons, mais c'est une bonne idée d'en suivre plusieurs avant de recommencer l'évaluation.

Pour ouvrir un lien, cliquez sur l'Adresse du site Web. Elle est longue, bleue et soulignée.

Vous n'avez pas besoin de suivre toutes les leçons, mais c'est une bonne idée d'en suivre plusieurs avant de recommencer l'évaluation.

Pour imprimer votre plan d'apprentissage, cliquez sur le bouton Imprimer le plan d'apprentissage au haut ou au bas du rapport.

Compétence	Statut	Rapport de résultats	Plan d'apprentissage
Lecture	Refaire le test	Visionner	Visionner
Utilisation des documents	Faire le test	Visionner	Visionner
Numératie	Faire le test	Visionner	Visionner

Plan d'apprentissage

Nom: Joyeux Apprenant
Métier: Boulangers-pâtisseries.
Compétence essentielle: Numératie
Date: Apr 24, 2014

Votre plan d'apprentissage des compétences essentielles se base sur les résultats de l'évaluation que vous avez faite. Il est axé sur les compétences que vous devez améliorer et non sur celles que vous possédez déjà.

Il répertorie des ressources en ligne susceptibles de vous aider à perfectionner vos compétences essentielles. Vous n'avez pas besoin de faire toutes les activités, mais il est conseillé d'en faire quelques-unes avant de refaire l'évaluation des compétences essentielles.

Il ne faut pas beaucoup de temps pour améliorer vos compétences essentielles, surtout lorsque vous savez lesquelles cibler. C'est ce que le plan d'apprentissage vous aidera à accomplir.

Si vous avez besoin d'aide pour la mise en oeuvre de votre plan d'apprentissage, contactez le programme de rattrapage scolaire à votre collège communautaire local. L'inscription est gratuite.

RESSOURCES DE NUMÉRATIE

Fractions

Source: École poly-jeunesse de la Commission scolaire de Laval
Activité d'apprentissage: Les Fractions
Lien direct: http://www2.cslaval.qc.ca/polvjeunesse/IMG/doc/Fractions_d...

Source: Lili73af
Activité d'apprentissage: Fractions (niveau 5ème)
Lien direct: <http://www.youtube.com/watch?v=x8KIAIMZF0&feature=related>

Source: logedu
Activité d'apprentissage: fractions (technique)
Lien direct: <http://www.youtube.com/watch?v=G8GaPcCA0mo&feature=relmfu>

Activité d'apprentissage: fractions décimales
Lien direct: <http://www.youtube.com/watch?v=dYxv2v6IRs>